

Jour 4 : serveur de communication, fonctionnalités

Objectifs du jour 4

- Installation et configuration avancée de votre système de téléphonie
- Découverte et utilisation de la plateforme Peoplefone
 - o Configuration SIP simple
 - o Configuration plateforme Hosted
 - o Configuration SIP Trunk avec votre système de téléphonie

Remarque pour l'enseignant : le but est que l'apprenti puisse globalement découvrir, rechercher et configurer par lui-même les différents systèmes avec, pour objectif final, que la solution de téléphonie soit pleinement opérationnelle à la fin de cette journée.

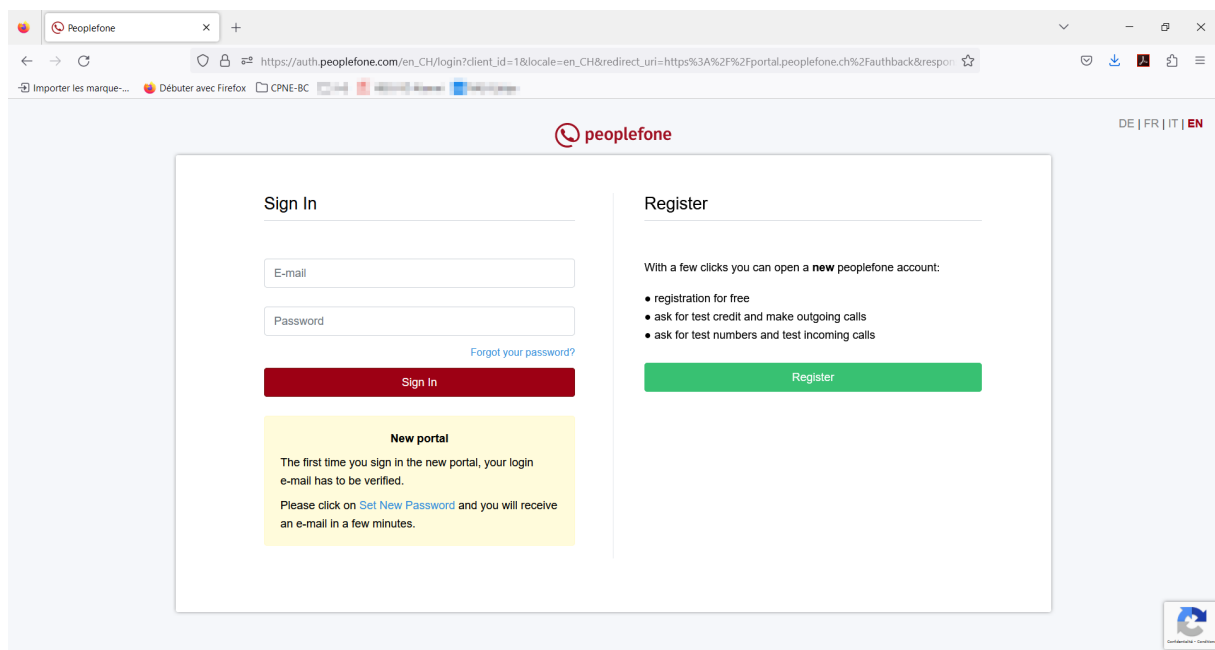
Travaux à effectuer par l'enseignant

Au préalable, l'enseignant doit demander l'ouverture d'une plateforme partenaire chez Peoplefone au moyen des contacts suivants :

- West & Tessin : Daniel Passera, +41215522002, daniel.passera@peoplefone.com
- East (Zurich) : Antonio Rubicchi, +41445522005, antonio.rubichi@peoplefone.com
- Central (Bern, Basel, Hoch Wallis) : Fabian Stiefenhofer, +41445522006, fabian.stiefenhofer@peoplefone.com

Une fois les informations de connexion reçues de la part de Peoplefone, la connexion sur la plateforme de management se fait au travers de ce lien : <https://portal.peoplefone.ch/>

Page du portail :



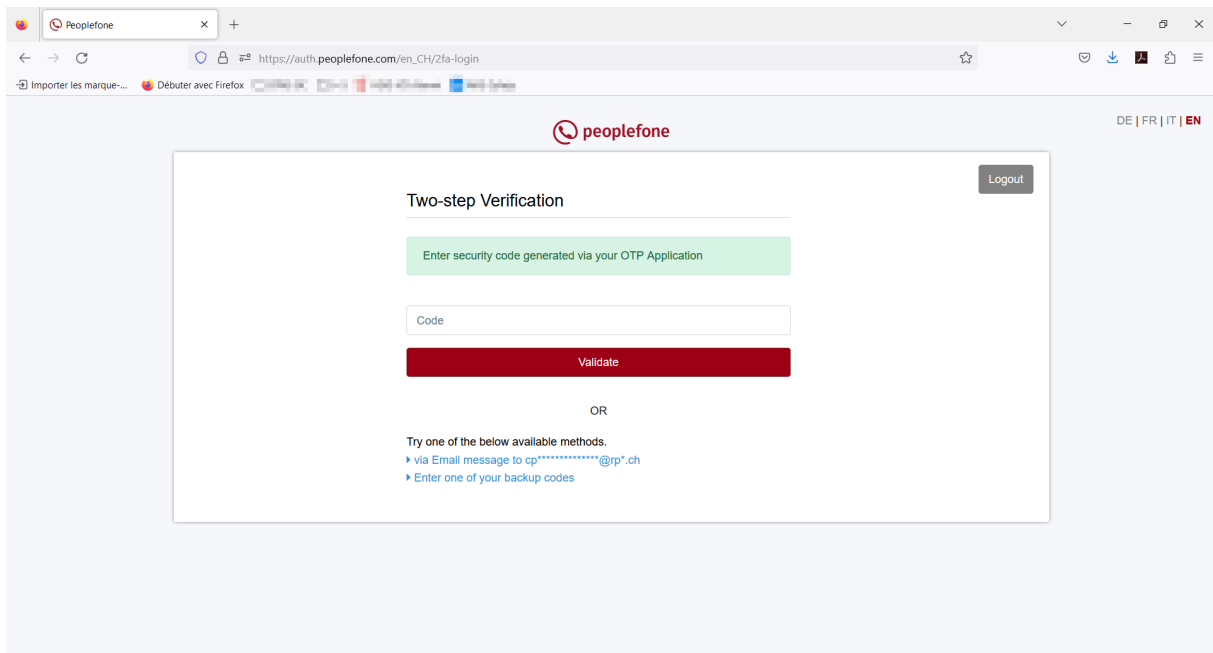
The screenshot shows a web browser window displaying the Peoplefone portal. The page has a light blue header with the Peoplefone logo and language options (DE | FR | IT | EN). The main content area is divided into two columns: 'Sign In' and 'Register'.

Sign In: Includes input fields for 'E-mail' and 'Password', a 'Forgot your password?' link, and a red 'Sign In' button.

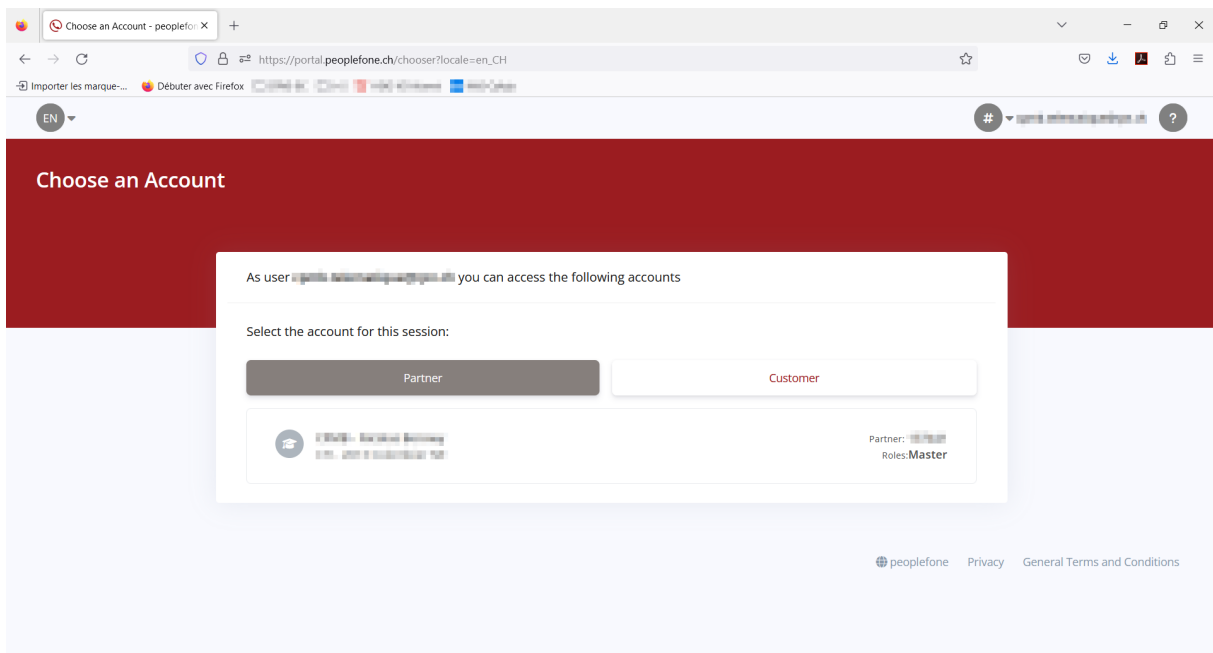
Register: Includes a heading 'Register', a sub-heading 'With a few clicks you can open a new peoplefone account:', and a list of bullet points: '• registration for free', '• ask for test credit and make outgoing calls', and '• ask for test numbers and test incoming calls'. Below this is a green 'Register' button.

New portal: A yellow box contains the text: 'The first time you sign in the new portal, your login e-mail has to be verified. Please click on [Set New Password](#) and you will receive an e-mail in a few minutes.'

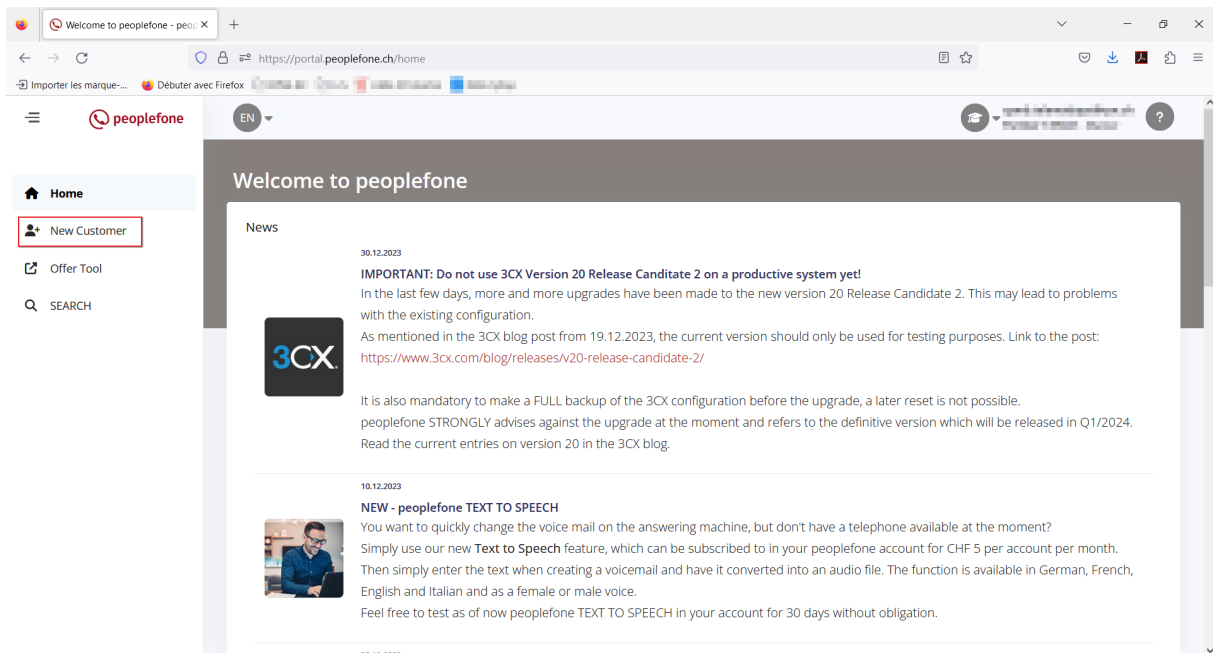
Chaque apprenti aura ensuite accès à son compte personnel au travers du même portail. L'enseignant verra tous les comptes des apprentis et pourra les configurer.



Il faut configurer la double authentification avec l'application de votre choix (par ex. Authy de Twilio).



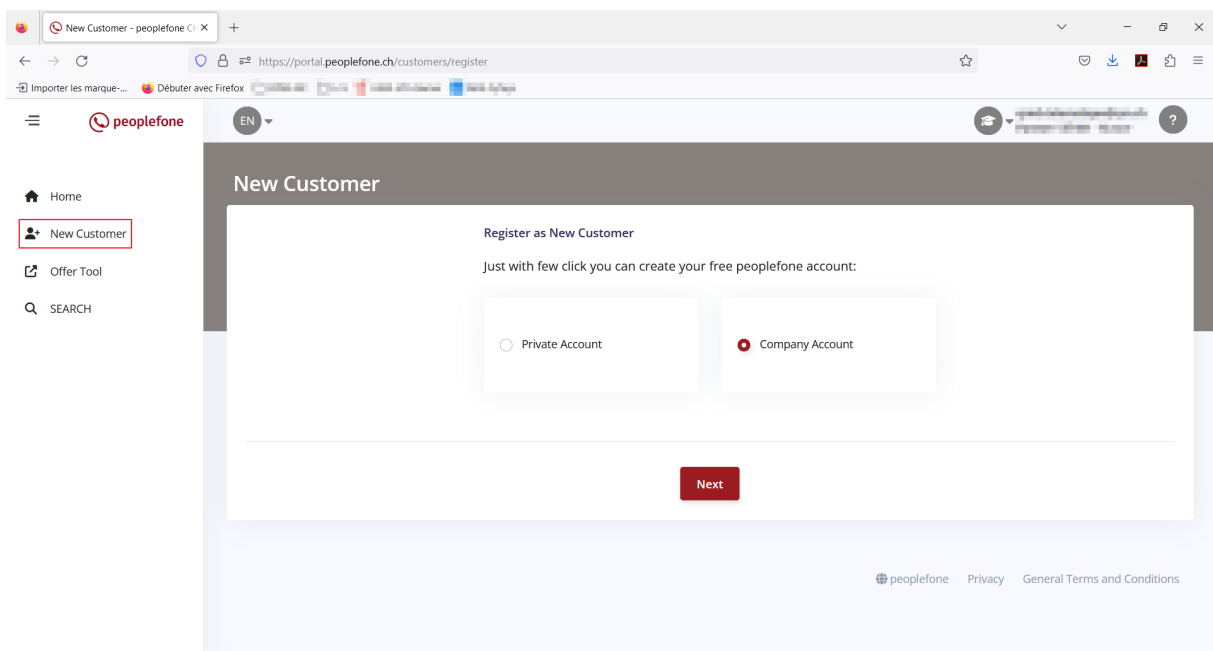
Sélectionner ensuite l'onglet "Partner" et cliquer sur votre compte en-dessous.



Vous arrivez ensuite sur votre Dashboard partenaire.

Attention : la partie suivante devra être effectuée au moins une semaine avant le cours. Voici les étapes à réaliser :

- Création d'un compte par apprenti
- Demande à votre contact chez Peoplephone d'attribuer un crédit de tests pour chaque compte
- Supprimer la facture auto-générée pour l'installation d'un coût de CHF 20.-



Sélectionner ensuite "New Customer" à gauche et créer un compte pour chaque apprenti participant au module. Sélectionner sur la droite "Company Account".

New Customer

Contact Person

Gender
Mr.

First Name *
Alex

Last Name *
Weiss

Birthday
(dd.mm.yyyy)

E-mail *
alex.weiss@ch.ch

Phone Number *
+41792000000

Mobile Number

Language
EN - English

☐ On this e-mail I get information about new functions and offers 4x/year.

May we help you?

Exemple de création de compte.

New Customer

Main Address

Please fill in the correct post main address (location of the PBX/devices, main work-location of employees).
IMPORTANT: Emergency calls will be routed to the geographical emergency call center of this given address.

Street *
Route des Longues Raies

House Number
11

☐ Address does not have a street

ZIP *
2013

City *
Colombier NE

District / Region
Neuchâtel

Country *
CH - Switzerland

☒ Address confirmed from GeoAdmin database

☐ Add PO Box

PO Box Number *

Company

Company Name *
CPNE-BC

VAT Number

UID Number

Unit

Department

May we help you?

Renseignez les champs nécessaires et marqué par une étoile orange.

New Customer - peoplefone CH X

https://portal.peoplefone.ch/customers/register

Importer les marque... Débuter avec Firefox

peoplefone

New Customer

Home

New Customer

Offer Tool

SEARCH

Contact Person

Salutation	Mr.
First Name	Alex
Last Name	Weiss
Login E-mail	alex.weiss@ch.ch
Birthday	
Phone Number	+41792000000
Mobile Number	
Language	EN

Main Address

Company Name	CPNE-BC
VAT Number	
UID Number	
Unit	
Department	
Street	Route des Longues Raies
House Number	11
ZIP	2013
City	Colombier NE
District / Region	Neuchâtel
Country	CH

Geographical emergency call center located

The login connected with the account is: **alex.weiss@ch.ch**

☐ Welcome E-Mail to Customer will be sent automatically with his verification link.

Le nouvel utilisateur sera créé une fois que vous cliquerez sur “Save” au-bas de cette page.

Access Rights - peoplefone CH X

https://portal.peoplefone.ch/customers/accesses

Importer les marque... Débuter avec Firefox

peoplefone

Access Rights

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00

OWNER / MAIN CONTACT
CPNE-BC - Alex Weiss

Users with access to this account [+ Add](#)

 	Login E-Mail: alex.weiss@ch.ch	2FA:  	Roles: Master
---	-----------------------------------	---	------------------

	MASTER	TECHNIC	SALES	FINANCE	SUPPORT
Management	✓	ⓘ	✓	✓	ⓘ
Services	✓	ⓘ	ⓘ	✓	ⓘ
Configuration	✓	✓	ⓘ	ⓘ	
✓	all rights (view, edit, delete)				

May we help you?

Dans l’onglet “Management”, il est possible de modifier les paramètres du profil, des droits d’accès ainsi que de voir les différents documents et contrats.

The screenshot shows the 'Subscriptions' page in the Peoplefone portal. The page header includes the Peoplefone logo and a language selector (EN). The sidebar on the left contains navigation links: Home, New Customer, Offer Tool, SEARCH, CUSTOMER - 156168, MANAGEMENT (Profile, Access Rights, Contracts / Documents, Commission Calculation), SERVICES (Buy / Order, Subscriptions, Payments, Call History), and CONFIGURATION. The main content area displays a table of subscriptions for Customer-Nr: 156168, with a balance of CHF 0.00. The table has columns for SERVICE, STATUS, PERIOD, and ACTIONS. One service is listed: 'peoplefone STANDARD' with 1/3 lines used, status 'ACTIVE', and a period of '15.01.2024'. The ACTIONS column shows a 'Prolong/Change' link. The page footer includes links to peoplefone, Privacy, and General Terms and Conditions.

En cliquant sur l'onglet "Services / Subscriptions", il est possible de voir que l'utilisateur possède déjà un service "Peoplefone Standard" qui permet d'utiliser une ligne SIP simple.

The screenshot shows the 'Customer Overview' page in the Peoplefone portal. The page header includes the Peoplefone logo and a language selector (EN). The sidebar on the left contains navigation links: Access Rights, Contracts / Documents, Commission Calculation, SERVICES (Buy / Order, Subscriptions, Payments, Call History), CONFIGURATION (SIP Lines / Users, Call Forw. / Voicemail, Numbers, Devices, Blocklist, peoplefone CONF, peoplefone MEET, peoplefone SMS, peoplefone FAX, peoplefone DATASIM), and API CONFIGURATION (Overview, API Keys, SMS service). The main content area displays configuration details for Customer-Nr: 156168, with a balance of CHF 0.00. The page includes a '+ Add User / SIP Line' button. Below this, there is a table for 'Line 1' with columns for ACTIONS, NUMBERS / LINES, and DEVICES. The ACTIONS column shows links for Edit, SIP Setup, Call Forwarding / Voicemail, Reboot Devices, and Delete. The NUMBERS / LINES column shows 'SIP Username: 90748587338', 'Display Number: Anonymous', and 'Assigned Numbers: ...'. The DEVICES column shows 'No entries'. The page also includes a 'STANDARD' label. On the right, there is a section for 'Owner / Main Contact' with details for CPNE-BC - Alex Weiss, including address and creation date. The page footer includes links to peoplefone, Privacy, and General Terms and Conditions.

En se rendant sur l'onglet "Configuration / SIP Lines / Users", il est possible d'éditer la configuration de cette première ligne.

peoplephone

Edit Virtual User

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

Line 1 » 90748587338

Profile Type: Simple

Line Settings

Name: Line 1 Language: English

E-mail: Fax to EMail / EMail2Fax

Contact (Emergency Routing): Alex Weiss - CPNE-BC - Route des Longues Raies 11, CH - 2013 Colombier NE

SRTP Some devices may not support SRTP: No

Incoming

Display Type: NATIONAL

Country Code: Region Code:

Par défaut, la ligne est en mode “Simple”.

peoplephone

Edit Virtual User

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

Line 1 » 90748587338

Profile Type: Trunk3CX

Line Settings

Name: Line 1 Language: English

E-mail: Fax to EMail / EMail2Fax

Contact (Emergency Routing): Alex Weiss - CPNE-BC - Route des Longues Raies 11, CH - 2013 Colombier NE

SRTP Some devices may not support SRTP: No

Add prefix to the R-URI: +

Remove X digits from the beginning of the R-URI: 0

Incoming

peoplephone

Home

New Customer

Offer Tool

SEARCH

CUSTOMER - 156168

MANAGEMENT

Profile

Access Rights

Contracts / Documents

Commission Calculation

SERVICES

Buy / Order

Subscriptions

Payments

Call History

CONFIGURATION

SRTP Some devices may not support SRTP

No

Add prefix to the R-URI

+

Remove X digits from the beginning of the R-URI

0

Incoming

Display Type

NATIONAL

Country Code

41

Region Code

0

Prefix

+

Outgoing

Display Number

CLI OPEN

Display Type

PBX

Save

Back

peoplephone Privacy General Terms and Conditions

Il est alors possible de la “basculer” en mode “Trunk” ou “Trunk 3CX”. Différents réglages sont disponibles comme le “Display Type” en mode national ou international par la partie entrante, “Display Type” pour la partie sortante, ...

N’oubliez pas de sauvegarder la nouvelle configuration de ligne en cliquant sur “Save” au-bas de cette page.

peoplephone

Home

New Customer

Offer Tool

SEARCH

CUSTOMER - 156168

MANAGEMENT

Profile

Access Rights

Contracts / Documents

Commission Calculation

SERVICES

Buy / Order

Subscriptions

Payments

Call History

CONFIGURATION

EN

Configuration - SIP Lines / Users

Customer Overview

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00

OWNER / MAIN CONTACT

CPNE-BC - Alex Weiss

+ Add User / SIP Line

Line 1

ACTIONS

Edit

SIP Setup

Call Forwarding / Voicemail

Reboot Devices

Delete

NUMBERS / LINES

SIP Username

90748587338

Display Number

CLI OPEN

Assigned Numbers

...

DEVICES

No entries

STANDARD

SIP TRUNK

CLI OPEN

Owner / Main Contact

CPNE-BC - Alex Weiss

CPNE-BC

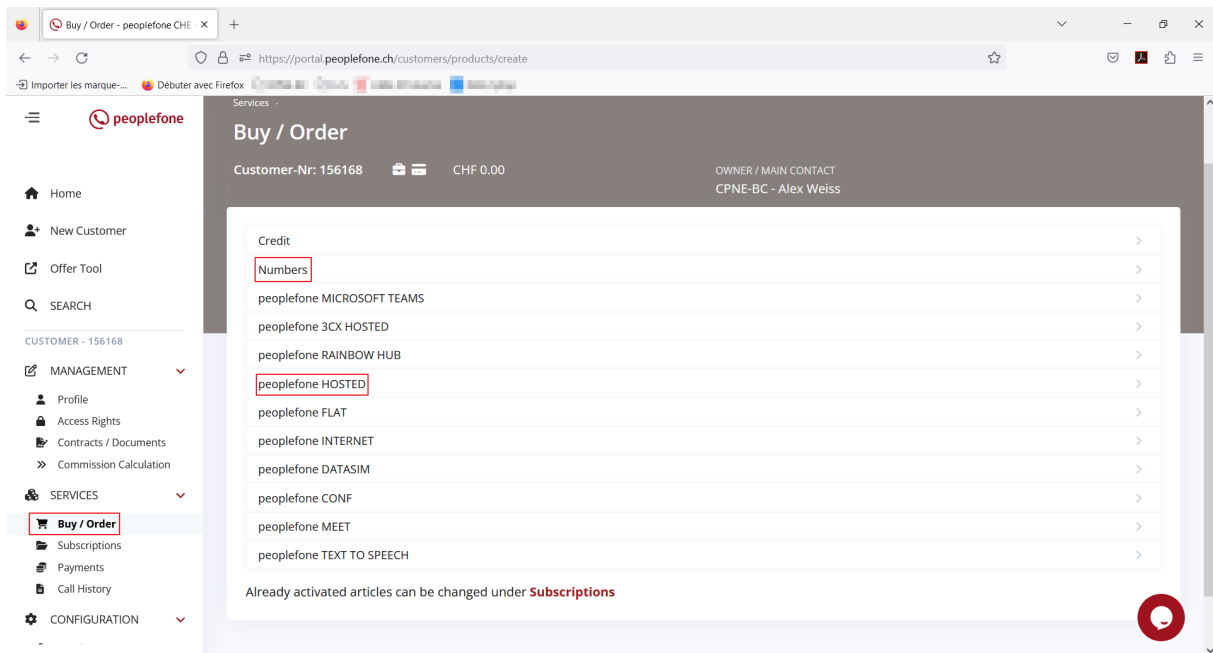
Route des Longues Raies 11

CH - 2013 Colombier NE

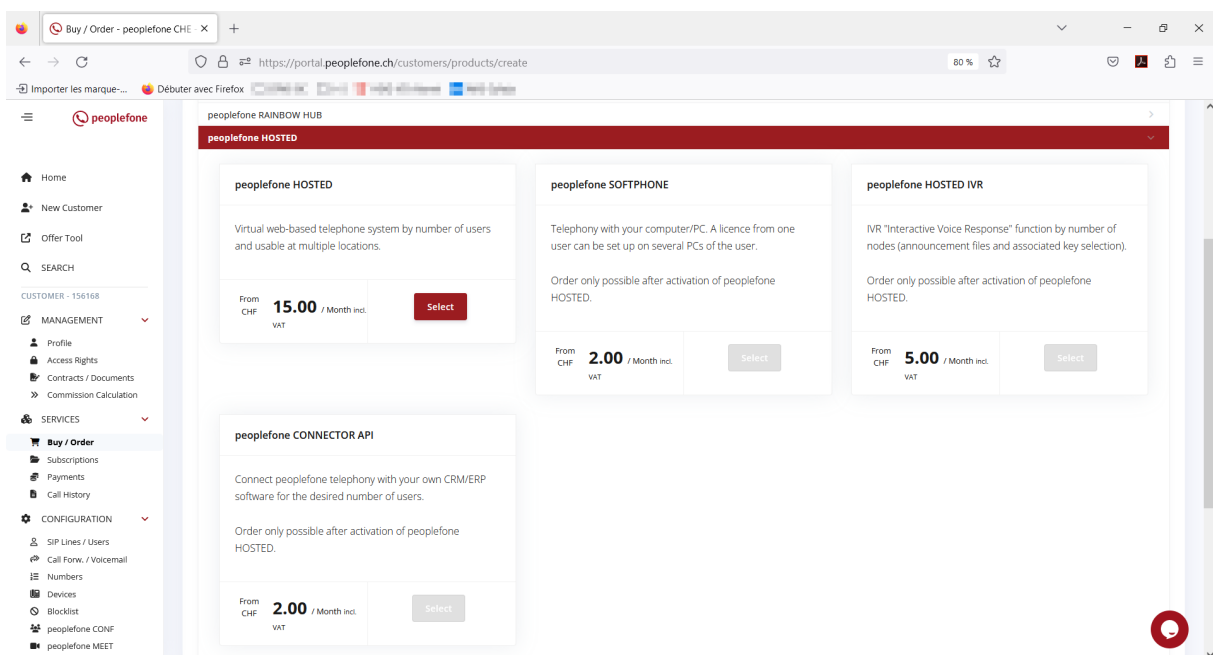
Created on : 15.01.2024

peoplephone Privacy General Terms and Conditions

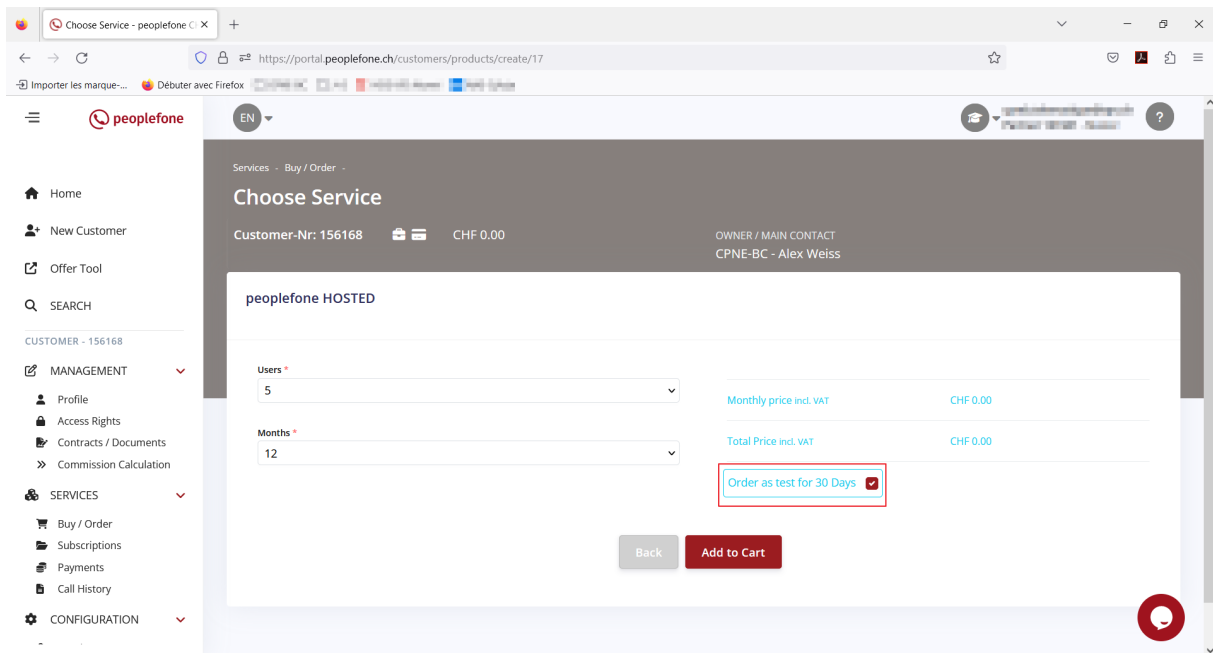
Les nouveaux services sont appliqués.



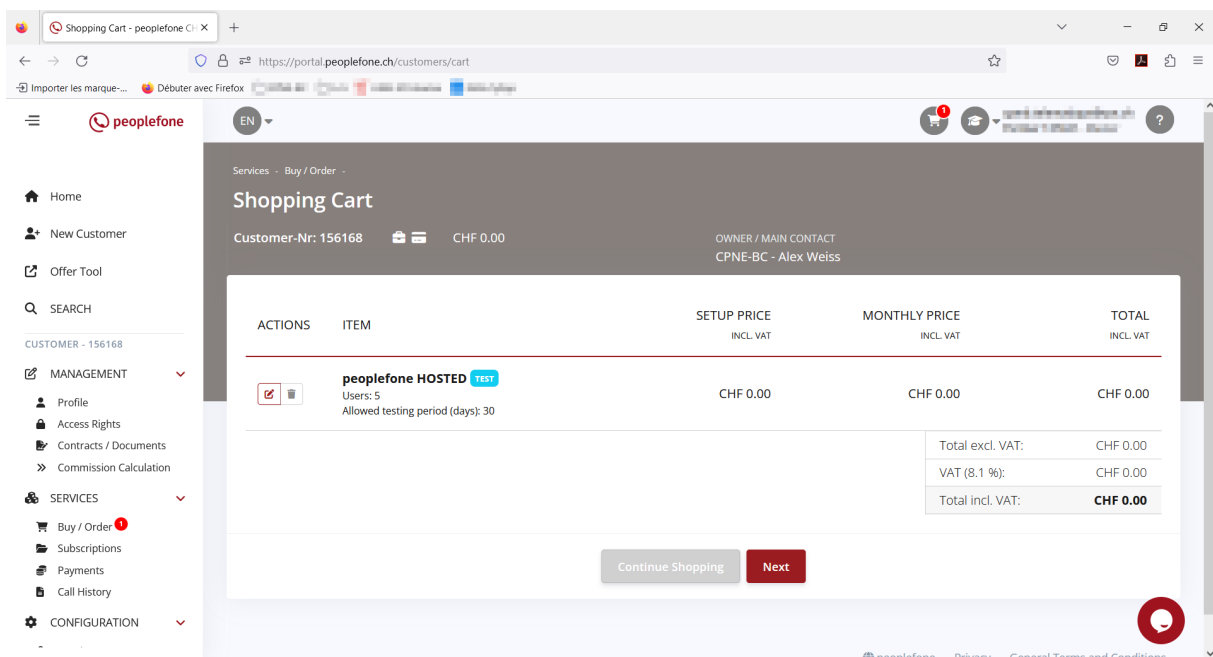
Sous l'ongle "Services / Buy / Order", il est possible de commander des produits en tests, notamment les numéros et la plateforme "Hosted".



Lors de la commande du service "Hosted", il faut d'abord commander le service de base avant de pouvoir commander les services supplémentaires comme "Softphone", "Hosted IVR" et "Connector API".



Lors de la commande du service “Hosted”, sélectionnez le nombre d’utilisateurs nécessaires ainsi que le nombre de mois de l’abonnement. Il ne faut pas oublier de sélectionner l’option “Order as test for 30 Days”, puis “Add to Cart”.



Valider la commande en cliquant sur “Next”.

The screenshot shows the 'Invoices' page in the Peoplefone portal. The left sidebar contains a menu with 'Subscriptions' highlighted under the 'SERVICES' section. The main content area displays a table of invoices. The table has columns for ORDER, DATE OF ORDER, INVOICE, DATE OF INVOICE, SETUP PRICE INCL. VAT, MONTHLY PRICE INCL. VAT, and TOTAL AMOUNT INCL. VAT. A single record is shown for order 92125, dated 16.01.2024, with a total amount of CHF 0.00.

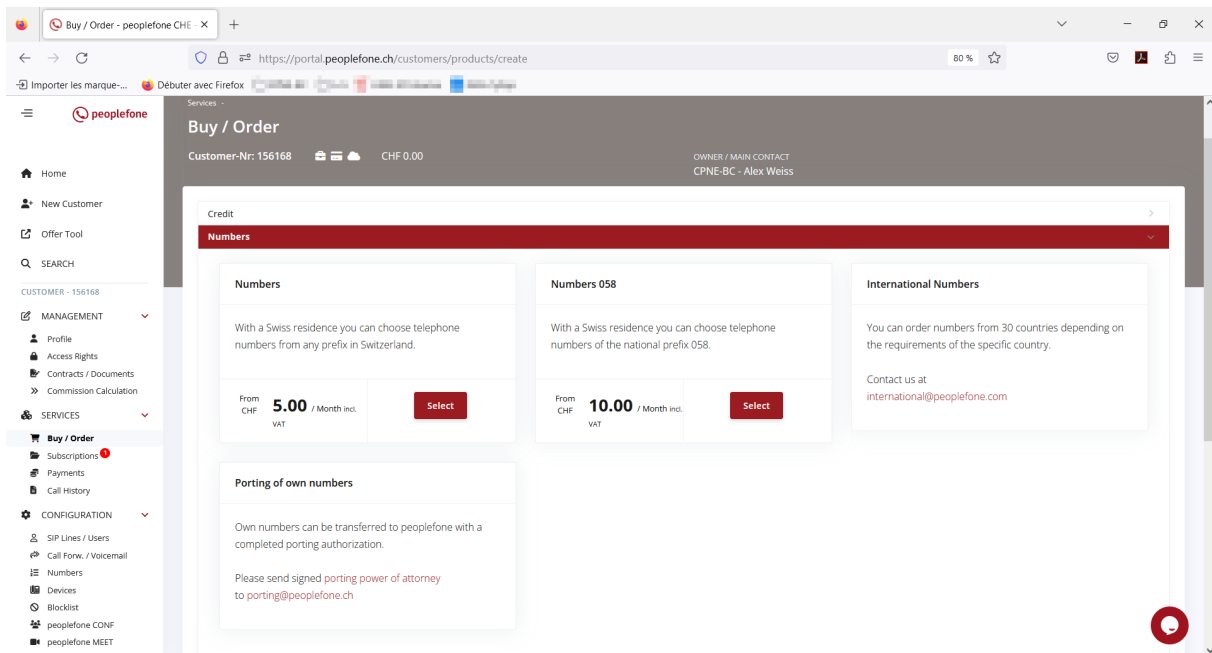
ORDER	DATE OF ORDER	INVOICE	DATE OF INVOICE	SETUP PRICE INCL. VAT	MONTHLY PRICE INCL. VAT	TOTAL AMOUNT INCL. VAT
92125	16.01.2024 08:44			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00

Le nouveau service est bien commandé et l'information d'une nouvelle souscription est indiquée dans le menu à gauche.

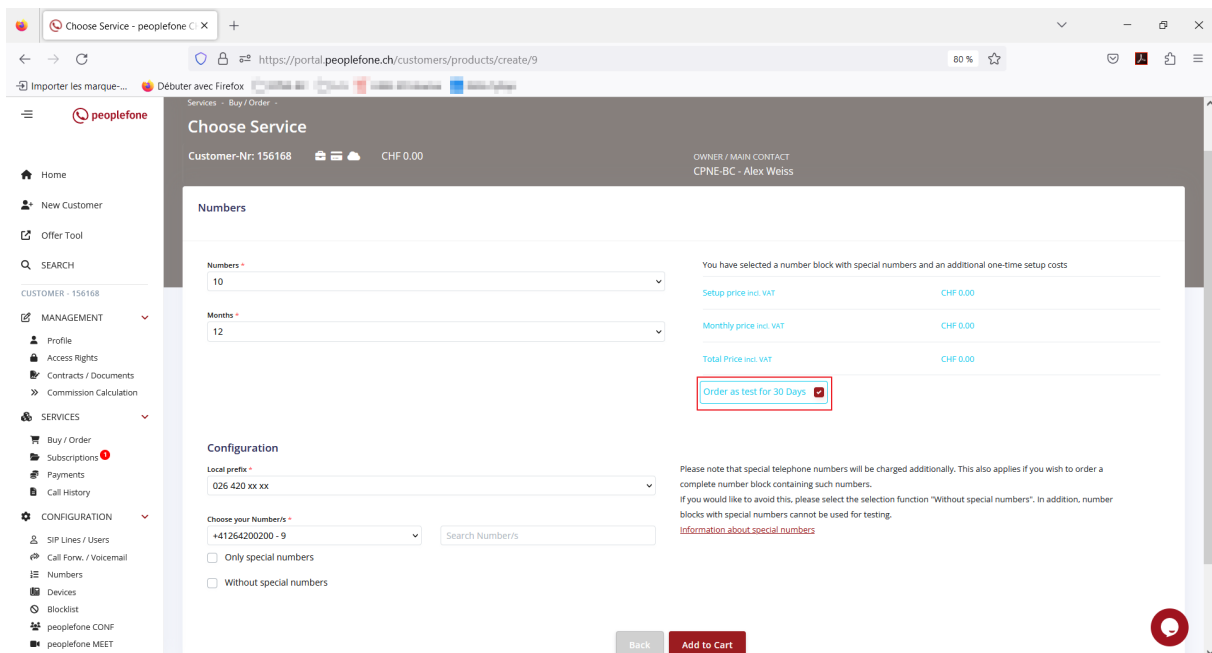
The screenshot shows the 'Buy / Order' page in the Peoplefone portal. The left sidebar contains a menu with 'Subscriptions' highlighted under the 'SERVICES' section. The main content area displays four service cards, each with a description, pricing, and a 'Select' button.

Service	Description	Price (CHF / Month incl. VAT)	Action
peoplefone HOSTED	Virtual web-based telephone system by number of users and usable at multiple locations.	From 15.00	Select
peoplefone SOFTPHONE	Telephony with your computer/PC. A licence from one user can be set up on several PCs of the user.	From 2.00	Select
peoplefone HOSTED IVR	IVR "Interactive Voice Response" function by number of nodes (announcement files and associated key selection).	From 5.00	Select
peoplefone CONNECTOR API	Connect peoplefone telephony with your own CRM/ERP software for the desired number of users.	From 2.00	Select

Il est maintenant possible de commander les services supplémentaires. Ils sont également disponibles en tests pour 30 jours. Procédez à la commande de ceux que vous voulez tester et mettre en service avec les apprentis.



Pour la commande de numéros, il suffit de cliquer sur “Numbers / Select”.



Sélectionnez le nombre de numéros dont vous avez besoin. Sélectionnez également le nombre de mois. Il est ensuite possible de sélectionner la plage de numéros avec l’indicatif de votre choix. N’oubliez pas de cocher la case “Order as test for 30 Days” avant de cliquer sur “Add to Cart”.

Shopping Cart - peoplefone CH X

https://portal.peoplefone.ch/customers/cart

Services - Buy / Order -

Shopping Cart

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

ACTIONS	ITEM	SETUP PRICE INCL. VAT	MONTHLY PRICE INCL. VAT	TOTAL INCL. VAT
	Numbers TEST Numbers: 10 Allowed testing period (days): 30 Start number block : 0264200200 End number block : 0264200209 Expires in 19 minutes	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
Total excl. VAT:				CHF 0.00
VAT (8.1 %):				CHF 0.00
Total incl. VAT:				CHF 0.00

Continue Shopping **Next**

Cliquez sur "Next". Attention au Timeout de la commande.

Invoices - peoplefone CHE - P... X

https://portal.peoplefone.ch/customers/invoices

Services - Payments -

Invoices

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

Show 100 records All Search

ORDER	DATE OF ORDER	INVOICE	DATE OF INVOICE	SETUP PRICE INCL. VAT	MONTHLY PRICE INCL. VAT	TOTAL AMOUNT INCL. VAT
92129	16.01.2024 09:03			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
92125	16.01.2024 08:44			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00

Showing 1 - 2 of 2 records

peoplefone Privacy General Terms and Conditions

La commande de la plage de numéros s'est bien déroulée.

Configuration - Numbers

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

Show 100 records Search

ACTIONS	BLOCK ID	NAME	NUMBERS	ASSIGN TO
	57354		0264200200 - 9	--

Showing 1 - 1 of 1 records

peoplefone Privacy General Terms and Conditions

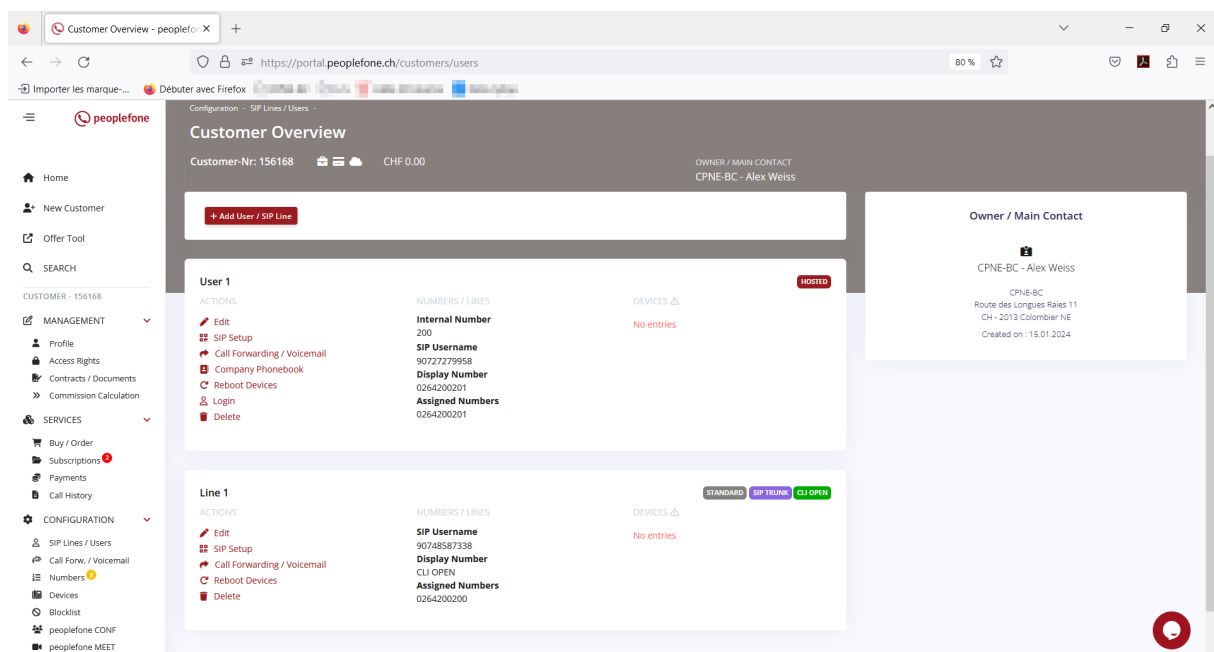
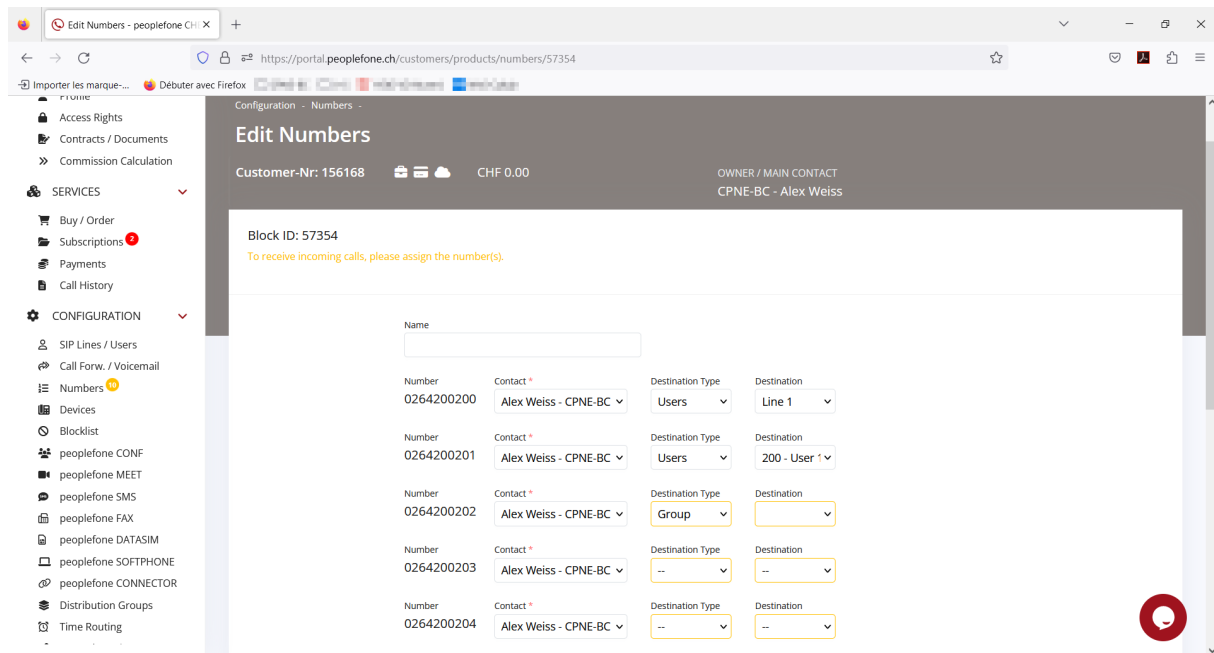
Il est ensuite possible d’attribuer les numéros de façon individuelle. Certains numéros peuvent être attribué au service “Hosted” alors que d’autres numéros peuvent être attribués au “Trunk”.

Configuration - Numbers - Edit Numbers

Customer-Nr: 156168 CHF 0.00 OWNER / MAIN CONTACT CPNE-BC - Alex Weiss

Block ID: 57354
To receive incoming calls, please assign the number(s).

Number	Contact	Destination Type	Destination
0264200200	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
0264200201	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
0264200202	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
0264200203	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--
0264200204	Alex Weiss - CPNE-BC	--	--



Sous l'onglet "Configuration / SIP Lines / Users", il est possible de voir maintenant que les numéros ont bien été attribués. Il est également possible d'ajouter des nouveaux utilisateurs pour le service "Hosted" en cliquant sur "Add User / SIP Line".

Mandats : Durant cette journée, le but principal est de tester un maximum la plateforme de Peoplefone et l'interaction avec notre système de téléphonie. Voici une liste de tâches pouvant être réalisées :

- 1. Test complet de la solution "Peoplefone Hosted" avec l'installation et la configuration de la plateforme. Il est également possible, si le temps le permet, de configurer les services supplémentaires comme "IVR" et "Softphone". Il est aussi possible d'utiliser les options de groupe d'appel, de routage horaire ou routage manuel...
- 2. Intégration d'un "SIP Trunk" avec notre système de téléphonie
- 3. Configuration d'un compte SIP standard directement sur un téléphone ou un Softphone (par ex. [Zoiper](#), [MicroSIP](#), ...)

Aides :

- Peoplefone fourni une aide à la configuration d'un système de téléphonie IP 3CX sur ce [lien](#).
- Peoplefone fourni une aide à la configuration du service "Hosted" sur ce [lien](#).
- Peoplefone fourni une aide à la configuration des numéros sur ce [lien](#).
- Peoplefone fourni une aide à la configuration du service "Softphone" sur ce [lien](#).
- D'autres aides sont disponibles sur ce [lien](#).

Sources :

<https://support.peoplefone.com/en-che/third-party-products/3cx-v-18-installation-configuration-de-base/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/peoplefone-products/peoplefone-hosted-vpbx-functions/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/peoplefone-products/phone-numbers/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/peoplefone-products/peoplefone-softphone/>

<https://support.peoplefone.com/en-che/author/plfonpl/>

<https://www.microsip.org/>

<https://www.zoiper.com/>